

## **CONDITIONS GENERALES DE VENTE**

**Applicables à compter du 01 décembre 2024**

### **Clause n° 1 : Objet et champ d'application**

Les conditions générales de vente décrites ci-après détaillent les droits et obligations de la société Poinçon Digital et de son client dans le cadre de la prestation de services consentie lors de la commande.

### **Clause n° 2 : Prix**

Les prix des services sont ceux en vigueur au jour de la prise de commande. Ils sont libellés en euros et incluant la TVA.

La société Poinçon Digital s'accorde le droit de modifier ses tarifs à tout moment. Toutefois, elle s'engage à facturer les services commandés aux prix indiqués lors de l'enregistrement de la commande.

### **Clause n° 3 : Modalités de paiement**

Le règlement des commandes s'effectue :

- soit par chèque,
- soit par carte bancaire,
- soit par virement bancaire.

Les règlements seront effectués aux conditions suivantes :

- Paiement de l'acompte, représentant 50% de la commande à la validation du devis

puis

- Paiement du solde à la livraison

#### **Clause n° 4 : Retard de paiement**

En cas de défaut de paiement total ou partiel des services livrés à l'échéance, l'acheteur doit verser à la société Poinçon Digital une pénalité de retard égale à trois fois le taux de l'intérêt légal.

Le taux de l'intérêt légal retenu est celui en vigueur au jour de la livraison des marchandises.

A compter du 1er janvier 2015, le taux d'intérêt légal sera révisé tous les 6 mois (Ordonnance n°2014-947 du 20 août 2014).

Cette pénalité est calculée sur le montant TTC de la somme restant due, et court à compter de la date d'échéance du prix sans qu'aucune mise en demeure préalable ne soit nécessaire.

En sus des indemnités de retard, toute somme, y compris l'acompte, non payée à sa date d'exigibilité produira de plein droit le paiement d'une indemnité forfaitaire de 40 euros due au titre des frais de recouvrement.

Articles 441-10 et D. 441-5 du code de commerce.

#### **Clause n° 5 : Clause résolutoire**

Si dans les quinze jours qui suivent la mise en œuvre de la clause "Retard de paiement", le client ne s'est pas acquitté des sommes restant dues, la prestation sera résolue de plein droit et pourra ouvrir droit à l'allocation de dommages et intérêts au profit de la société Poinçon Digital.

#### **Clause n° 6 : Clause de réserve de propriété**

La société Poinçon Digital conserve la propriété des prestations vendues jusqu'au paiement intégral du prix, en principal et en accessoires. À ce titre, si l'acheteur fait l'objet d'un redressement ou d'une liquidation judiciaire, la société Poinçon Digital se

réserve le droit de revendiquer, dans le cadre de la procédure collective, les marchandises vendues et restées impayées.

### **Clause n°7 : Livraison**

La livraison est effectuée :

- soit par la remise directe du livrable défini au préalable à la commande ,
- soit par la présentation puis l'envoi du livrable demandé à la commande

Le délai de livraison indiqué lors de l'enregistrement de la commande n'est donné qu'à titre indicatif et n'est aucunement garanti.

Par voie de conséquence, tout retard raisonnable dans la livraison des produits ne pourra pas donner lieu au profit du client à :

- l'allocation de dommages et intérêts,
- l'annulation de la commande.

En cas de marchandises manquantes ou détériorées lors du transport, l'acheteur devra formuler toutes les réserves nécessaires sur le bon de commande à réception desdites marchandises. Ces réserves devront être, en outre, confirmées par écrit dans les cinq jours suivant la livraison, par courrier recommandé AR adressé à la société.

### **Clause n° 8 : Force majeure**

La responsabilité de la société Poinçon Digital ne pourra pas être mise en œuvre si la non-exécution ou le retard dans l'exécution de l'une de ses obligations décrites dans les présentes conditions générales de vente découle d'un cas de force majeure. À ce titre, la force majeure s'entend de tout événement extérieur, imprévisible et irrésistible au sens de l'article 1148 du Code civil.

**Clause n° 11 : Tribunal compétent**

Tout litige relatif à l'interprétation et à l'exécution des présentes conditions générales de vente est soumis au droit français.

À défaut de résolution amiable, le litige sera porté devant le Tribunal de commerce de Créteil.